



RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES DE VOTRE ÉQUIPE WASH EN CCH

CCH pour WASH

Les équipes WASH tirant parti de la CCH nécessitent généralement une diversité d'expertises en fonction de l'orientation d'une solution potentielle. Dans cette section, nous décrivons les compétences qui sont précieuses dans chaque différente phase d'un processus de CCH : **les facilitateurs curieux, les experts créatifs et les exécutants intelligents.**

Idéalement, recherchez une petite équipe de base multi-talents et apportez de nouvelles expertises au besoin tout au long du processus.

N'oubliez pas que, quelle que soit l'étape, les équipes de CCH doivent être : créatives, itératives, participatives et empathiques.

CONNEXIONS WASH-HCD

Les équipes WASH qui tirent le meilleur parti de la CCH sont créatives, itératives, participatives et empathiques. Elles reconnaissent les compétences de facilitation, d'expertise et de mise en œuvre à différentes étapes du processus.

À DÉCOUVRIR : Des animateurs curieux.

Pour l'étape DÉCOUVRIR, réunissez un personnel curieux et ouvert. Les membres de l'équipe n'ont pas besoin d'être des experts et, en fait, les facilitateurs ayant moins d'expertise technique (WASH ou éducation) sont souvent capables d'être de meilleurs auditeurs. Cherchez des membres d'équipe qui peuvent facilement adopter un « état d'esprit de débutant ».

- Solides compétences en animation
- Capable de parler les langues locales
- Expérience en recherche qualitative et participative
- Capable de prendre des notes détaillées et rapides
- Câble de photographie et de vidéographie



CRÉER : des experts créatifs

Pour l'étape CRÉER, réunissez un personnel qui possède une expertise technique dans le changement de comportement social, l'ingénierie, la conception, la conception graphique, l'économie, le marketing ou les affaires. L'expertise requise doit correspondre aux exigences des critères de conception. Ces membres de l'équipe doivent être à l'aise avec l'itération et la création de prototypes rapides à tester sur le terrain, et travailleront avec les facilitateurs créatifs pour susciter des commentaires des utilisateurs finaux potentiels.

- Capable de créer des maquettes physiques ou générées par ordinateur
- Capacité à générer une gamme de solutions potentielles
- Reconnaissance des opportunités et des défis du contexte local
- Ouvert aux commentaires, au raffinement et à l'itération

DELIVRER : des exécutants intelligents

Pour l'étape DELIVRER, réunissez un personnel capable d'adapter des idées créatives au monde réel. Ces employés seront des gestionnaires organisés qui sont à l'aise pour conduire des itérations pour obtenir des solutions durables.

- Solides compétences organisationnelles
- Capable de gérer des équipes de mise en œuvre, des budgets et des plans d'activités
- Capable d'assurer le suivi et l'évaluation des solutions
- Capable de documenter et de partager les commentaires, les améliorations et les itérations