

TOES est un outil de débriefing structuré pour aider les équipes à raconter une histoire après une journée de recherche.

Au fur et à mesure que les membres de l'équipe engagent différents participants tout au long de la journée, il est important de partager les thèmes clés, les opportunités, les extrêmes et les surprises, afin que tous les membres de l'équipe puissent entendre un aperçu complet des expériences et des histoires des participants. Cela peut conduire à une réflexion sur des résultats similaires ou différents, et susciter à la fois des idées et des questions sur ce que les chercheurs entendent.

Par exemple, si les membres de l'équipe qui mènent des entretiens dans des quartiers adjacents apprennent que les comportements de lavage des mains des membres de la famille sont très différents, ils peuvent en discuter davantage et décider d'explorer cela plus avant le lendemain des entretiens.

Les résultats de la discussion TOES peuvent ensuite être capturés dans des notes et utilisés à deux fins importantes :

- 1) Informer les changements d'approche ou d'orientation au cours des prochains jours de recherche
- 2) Capturez les informations clés et les opportunités de la journée, afin de pouvoir y revenir plus tard sans perdre leur signification ou leur essence

Les noms alternatifs incluent :

- REST (recommandations, extrêmes, thèmes surprises)
- SCDO (surprises, points communs, différences, opportunités)
- TESS (thèmes, extrêmes, surprises, espaces de changement)

OBJECTIF

Structurer un débriefing à l'aide de l'outil « Thèmes, Opportunités, Extrêmes, Surprises » est un moyen rapide d'identifier des insights après une journée de recherche.

CONNEXION WASH-CCH

Après une longue journée de recherche sur le terrain, le débriefing semi-structuré permet aux membres de l'équipe WASH de partager les principales conclusions et connaissances acquises.

DUREE

Sommaire : 30 minutes

Approfondi : 2 heures

*en fonction du nombre de membres de l'équipe qui débriefent ensemble

SUPPORTS

- GABARIT D'ORTEILS
- STYLOS OU CRAYONS



ETAPES

1. *Convoquer.*

Après chaque journée de recherche, rassemblez les membres de l'équipe pour une séance de débriefing structurée.

Demandez à chaque membre de l'équipe de passer dix minutes à réfléchir sur la journée et à écrire des puces pour chaque section - thèmes, extrêmes, opportunités et surprises.

💡 Gardez tout au même endroit (c'est-à-dire en ligne ou sur un tableau blanc) pour des projets de recherche plus longs. Utilisez des notes autocollantes pour pouvoir déplacer des éléments entre les catégories et identifier les chevauchements.

💡 Équipe fatiguée ? Effectuez ce débriefing lors du retour en voiture du terrain et nommez un preneur de notes qui n'est pas malade en voiture.

Invitez les membres de l'équipe à considérer les éléments suivants lorsqu'ils réfléchissent, écrivent et partagent :

A. Thèmes : éléments couramment exprimés par plusieurs individus ou ménages (il peut s'agir de comportements, de pratiques, d'opinions, de valeurs)

B. Opportunités : choses qui peuvent être considérées comme des solutions possibles et choses sur lesquelles vous devez en savoir plus

C. Extrêmes : les choses qui sont rarement apparues, n'ont été exprimées que par quelques individus ou ménages, peuvent vouloir approfondir

D. Surprises : choses inattendues, amusantes ou intéressantes. Commencez par les surprises car c'est souvent ce qui revient en premier dans les discussions.

2. *Faciliter la discussion*

Commencez la discussion en vous concentrant sur les « surprises », en permettant aux membres de l'équipe de partager d'abord les histoires les plus intéressantes et amusantes. Passez ensuite aux thèmes, aux extrêmes et aux opportunités. Au fur et à mesure que vous débriefez chacun de ces éléments, assurez-vous que tout le monde partage afin que l'équipe puisse entendre diverses histoires, expériences et réflexions.

Au fur et à mesure que chaque personne partage, invitez-les à poser des questions de suivi telles que pourquoi, ou quelles preuves avez-vous pour étayer cela, afin de permettre une exploration plus approfondie des résultats.





TOES - CANEVAS

QUELS SONT QUELQUES **THÈMES RÉCURRENTS ?**

T

QUELLES **OPPORTUNITÉS** VOYEZ-VOUS ?

O

QUELLES SONT LES RÉPONSES **EXTRÊMES ?**

E

CE QUI VOUS A **SURPRIS** AUJOURD'HUI?

S